

## POLITICA PER LA QUALITA'

Il miglioramento degli standard qualitativi, la soddisfazione del cliente e la crescita interna sono aspetti fondamentali per poter competere con successo nel mercato globale odierno: EPF Elettrotecnica crede fermamente nelle possibilità di crescita che derivano dall'applicazione di un sistema di gestione per la Qualità. In questo percorso di sviluppo, l'organizzazione sancisce i principi su cui vuole fondare il proprio modo di essere azienda:

- miglioramento dell'immagine e della reputazione aziendale sul mercato attraverso l'incremento del numero dei clienti, del fatturato, l'espansione territoriale e in nuove aree di mercato
- presa in conto delle esigenze e soddisfazione delle parti interessate ed analisi dei rischi e delle opportunità, in particolare:

### Elementi per la soddisfazione dei Clienti

- rispettare gli impegni contrattuali espliciti ed impliciti,
- comprendere le attese in termini di qualità di prodotto e di servizio associato,
- tradurre le aspettative e le richieste in elaborati progettuali;
- realizzare un prodotto ed un servizio che soddisfi necessità ed aspettative
- ridurre costantemente il numero dei reclami

### Elementi per la soddisfazione della Proprietà

- raggiungimento degli obiettivi di budget

### Elementi per la soddisfazione dei Dipendenti

- chiarezza nei rapporti di lavoro
- miglioramenti salariali
- ridurre i contenziosi tra i dipendenti e con la proprietà

### Elementi per la soddisfazione dei Fornitori

- essere considerati affidabili partner commerciali nell'utilizzo corretto ed appropriato della componentistica utilizzata nei prodotti aziendali
- adottare moderne tecniche di supporto al cliente, attraverso la formazione e l'aggiornamento di tutte le risorse interne
- rispetto dell'ambiente
- preservare la salute e la sicurezza di tutti
- gestione dell'organizzazione secondo i principi normativi della norma UNI EN ISO 9001:2015

La Direzione si impegna a riesaminare l'adeguatezza del sistema di gestione per la qualità e a dare indicazioni sulle correzioni e i miglioramenti da apportare alla struttura del sistema stesso. Inoltre, verifica il raggiungimento degli obiettivi annuali e ne analizza gli eventuali scostamenti per far evolvere l'organizzazione.

Carrù, lì 9 febbraio 2019

La direzione