

## POLITICA PER LA QUALITA'

Il miglioramento degli standard qualitativi, la soddisfazione del cliente e la crescita interna sono aspetti fondamentali per poter competere con successo nel mercato globale odierno: EPF crede fermamente nelle possibilità di crescita che derivano dall'applicazione di un sistema di gestione per la Qualità. In questo percorso di sviluppo, l'organizzazione sancisce i principi su cui vuole fondare il proprio modo di essere azienda:

- miglioramento dell'immagine e della reputazione aziendale sul mercato attraverso l'incremento del numero dei clienti, del fatturato, l'espansione territoriale e in nuove aree di mercato;
- presa in conto delle esigenze e soddisfazione delle parti interessate ed analisi dei rischi e delle opportunità, in particolare:

### Elementi per la soddisfazione dei Clienti

- rispettare gli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;
- comprendere le attese in termini di qualità di prodotto e di servizio associato;
- tradurre le aspettative e le richieste in elaborati progettuali;
- realizzare un prodotto ed un servizio che soddisfi necessità ed aspettative;
- ridurre costantemente il numero dei reclami.

### Elementi per la soddisfazione della Proprietà

- raggiungere gli obiettivi di budget.

### Elementi per la soddisfazione dei Dipendenti

- chiarire i rapporti di lavoro;
- migliorare i compensi salariali;
- ridurre i contenziosi tra dipendenti e Proprietà.

### Elementi per la soddisfazione dei Fornitori

- essere considerati affidabili partner commerciali nell'utilizzo corretto ed appropriato della componentistica utilizzata nei prodotti aziendali;
- adottare moderne tecniche di supporto al cliente, attraverso la formazione e l'aggiornamento di tutte le risorse interne;
- rispettare l'ambiente;
- preservare la salute e la sicurezza di tutti;
- gestire l'organizzazione secondo i principi normativi della norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Direzione si impegna a riesaminare l'adeguatezza del sistema di gestione per la qualità e a dare indicazioni sulle correzioni e i miglioramenti da apportare alla struttura del sistema stesso. Inoltre, verifica il raggiungimento degli obiettivi annuali e ne analizza gli eventuali scostamenti per far evolvere l'organizzazione.

Carrù, 01/01/2020

La direzione

**E.P.F. Elettrotecnica S.r.l.**

Sede Legale: Via Langhe, 24 | 12061 Carrù (CN) | Italy | +39 0173.75106

Sede Operativa: Via Pertini, 9 | 27050 Casei Gerola (PV) | Italy | +39 0383.1970880

C.F. - P.I. 00165950049 | info@epf.it | www.epf.it